

# AJ services ne connaît pas la crise

AJ services 89 est une entreprise auxerroise de services à la personne. Créée voici quatre ans, la société emploie aujourd'hui 18 personnes.

Cécile Pacorel

reporter.yf@centrefrance.fr

Ménages, bricolage, initiation à Internet, gardiennage ou encore garde à domicile d'enfants... Voici une petite étendue des prestations que propose l'entreprise AJ services 89 créée en 2007 par Jérôme Attiave. « Au début, j'étais tout seul. En 2010, on était 6 ou 7, et aujourd'hui, dix-huit, et on est en cours de recrutement », précise le jeune patron de 35 ans. Un CAP vente en poche, des petits boulots effectués à droite et à gauche, il monte dans un premier temps son entreprise d'entretien extérieur de cuves à gaz. Mais il préfère fermer avant qu'on ne lui impose.

## L'agrément qualité pour les personnes âgées

« C'était certainement ma meilleure erreur car j'ai su rebondir. » Créer sa propre structure était quelque chose d'important pour lui. « Une vocation » même pour cet autodidacte qui souhaite



**SUCCÈS.** Jérôme Attiave a mis deux ans et demi avant de pouvoir gagner sa vie. FLORIAN SALESSE

aider les autres. Depuis 2010, AJ services 89 propose ses compétences aux personnes âgées, et ce, grâce à l'obtention de l'agrément qualité spécifique aux services d'aide à la personne. « Ils ont besoin d'aide pour jardiner, préparer les repas, faire du repassage et ont surtout besoin de parler à quelqu'un », confie Jérôme Attiave. Cette proximité lui est très chère. « Chez 90 % de nos clients, on est invité à boire le café », s'amuse-t-il. « Quand on nous appelle, on répond, pas comme d'autres qui vous renvoient de plateaux en

plateaux. On doit entretenir le relationnel, c'est la clé de la réussite. »

### De bons résultats

Une réussite que Jérôme Attiave refuse de chiffrer, discrétion oblige. Seule certitude, l'évolution est belle et le taux de progression d'AJ services 89 compte deux chiffres.

L'entreprise est désormais installée rue du Pont à Auxerre pour gagner en visibilité et aussi à Avallon. Une antenne est actuellement en train de se monter à Sens, « pour prendre la place avant que d'autres n'aient l'idée ! ».

La société, en référence aux initiales de son fondateur, compte aujourd'hui plus de cinq cents clients réguliers ou non, soit 140 par mois environ. En effet, les salariés peuvent intervenir ponctuellement, un devis étant toujours élaboré au préalable. La nature des interventions fait que le client peut déduire une certaine somme de ses impôts. Les tarifs oscillent entre 19,50 € et 30 € de l'heure suivant les services. ■

➔ **Contact.** [www.ajservices89.fr](http://www.ajservices89.fr)  
ou au 06.81.66.85.25.